

ЧЕК-ЛИСТ: КАК ВЫБРАТЬ ОБЛАЧНОГО ПРОВАЙДЕРА

Обязательно задавайте эти вопросы потенциальным поставщикам, отмечайте ответы в таблице и выбирайте наилучший вариант по самым важным для вас критериям.

ВЫЯСНИТЕ НАДЁЖНОСТЬ ДАТА-ЦЕНТРОВ, ГДЕ БУДУТ ХРАНИТЬСЯ ВАШИ ДАННЫЕ

Это один из главных критериев выбора. Надёжность дата-центров состоит из нескольких факторов: географического расположения, степени защищённости, физической безопасности, наличия необходимых источников коммуникации (бесперебойного электропитания, кондиционирования и т.д.).

Tucha.ua		Компания 2				Компания 3			
Где расположен	TuchaFlex+ в Германии TuchaBit в Украине								
Степени защищённости, Tier	I II III  IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> • источники электропитания • интернет • линии энерговода • резервные каналы • системы охлаждения продублированы 								

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ПРОВАЙДЕР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УСЛУГУ СНЯТИЯ СНИМКОВ (СНАПШОТОВ)

Перед тем, как доверить провайдеру свои важные данные, крайне важно убедиться, что компания предоставляет услугу снятия снимков. [Снапшоты](#) — гарантия надёжности и безопасности хранения ваших данных в облаках. А ещё показатель ответственности провайдера.

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Делают снапшоты			
• 1 входит в стоимость			
• 2 входит в стоимость			
• Можно заказать только за деньги			
Не делают снапшоты			

Не стоит путать снапшоты и бекапы (резервное копирование данных). Делать исключительно бекапы недостаточно, поскольку они создают копии лишь отдельных файлов. Копии помогут восстановить определённые файлы, а вот возобновить состояние системы под силу только снапшотам. Поэтому лучше всего использовать эти инструменты вместе.

ОПРЕДЕЛИТЕ КАЧЕСТВО РАБОТЫ ТЕХПОДДЕРЖКИ: ДОСТУПНОСТЬ, СКОРОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАГИРОВАНИЯ

Само по себе наличие техподдержки ещё не гарантирует вам быструю реакцию на обращения и качественную помощь. Разузнайте побольше о службе техподдержки вашего провайдера: график работы (для вашего удобства он должен быть 24/7), скорость ответов, заинтересованность в задачах клиента. Чтобы проверить доступность техподдержки на практике, свяжитесь с ней по разным каналам коммуникации.

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
График работы	24/7		
Каналы связи			
• Телефон	✓		
• Почта	✓		
• Тикет-система	✓		
Скорость ответов	Менее 10 минут		
Качество реагирования	Детальные, развернутые консультации		

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УРОВНЯМИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПО АДМИНИСТРИРОВАНИЮ СЕРВЕРОВ

Чтобы не остаться в нужный момент без помощи, заранее ознакомьтесь с видами и условиями поддержки у провайдера.

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Базовая поддержка	Бесплатно		
Администрирование постоянное	50% от стоимости сервера, но не менее 30 евро/месяц		
Администрирование почасовое	500 грн/час		
Поддержка по гарантии	Бесплатно		

СПРОСИТЕ, ОБЕСПЕЧИВАЕТ ЛИ ПРОВАЙДЕР МИГРАЦИЮ В ОБЛАКО, ПОМОГАЕТ ЛИ «ПОДРУЖИТЬСЯ» С ОБЛАЧНЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

Часто при переходе в облака пользователям необходимо перенести данные (сайты, почту и т.д.).

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Обеспечивает миграцию в облако	✓		
Нет помощи в миграции			

ВЫЯСНИТЕ УРОВЕНЬ ГАРАНТИРУЕМОЙ ДОСТУПНОСТИ СЕРВИСОВ

Доступность сервисов — это гарантия их отказоустойчивости в конкретных цифрах. Например, у наших сервисов, расположенных в Европе, доступность 99,9%. Это значит, что перерывы в предоставлении сервиса могут занимать не более 7 часов в год.

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Уровень доступности	Сервисы, расположенные в Германии – 99,9% в Украине – 99,0%		

ПОИНТЕРЕСУЙТЕСЬ, ЗАБОТИТСЯ ЛИ ПРОВАЙДЕР О ЮРИДИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УСЛУГ?

Важно, чтобы компания предоставляла грамотное [соглашение](#) с чётким распределением зон ответственности сторон. Кроме того, уточните, как провайдер реагирует на запросы об изъятии данных клиента или оборудования.

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Публичная оферта	✓		
Другое			

РАЗУЗНАЙТЕ О ВОЗМОЖНОСТЯХ ШИФРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ И КАНАЛОВ СВЯЗИ, НАЛИЧИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

Обращайте внимание на возможность шифрования данных и каналов. Предусмотрел ли провайдер специальные шаблоны виртуальных машин с включенным шифрованием дисков? Легкодоступна ли функция шифрования каналов связи?

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Возможность шифрования данных и каналов	✓		
Возможность шифрования дисков	✓		
Шаблоны виртуальных машин	✓		
Возможность анонимной работы в сети	✓		

УЗНАЙТЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЛИ ПРОВАЙДЕР КОМПЛЕКС УСЛУГ

Удобно, когда у одного поставщика есть всё, что необходимо вам для работы и личного пользования! Например, не только виртуальные машины, но и сразу к ним же сервис хранения бекапов.

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Виртуальные серверы (vps/vds)	✓ TuchaBit TuchaFlex+		
Хранилище резервных копий (бекапов)	✓ TuchaBackup		
Хостинг сайтов и почты	✓ TuchaHosting		
Хранение, синхронизация и быстрый обмен файлами	✓ TuchaSync		
Другие сервисы			

ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СТОИМОСТЬЮ СЕРВИСОВ И ОСОБЕННОСТЯМИ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ

Цена должна быть адекватной, поэтому заранее изучите ценовые предложения на сервисы. Остерегайтесь слишком дорогих и подозрительно дешёвых предложений. Завышенная стоимость не всегда гарантирует сверхкачество, а неестественно низкая цена может говорить о сомнительных технологиях и рисках потери данных. Стоимость сервисов должна не только отвечать соотношению «цена-качество», но и быть прозрачной для всех клиентов.

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Калькулятор на сайте			
• Есть	✓		
• Нет			
Ценообразование			
• Единая прозрачная цена для всех	✓		
• Непрозрачная цена, только по запросу			
Сравнить цены:			

УТОЧНИТЕ, ЕСТЬ ЛИ БЕСПЛАТНЫЙ ТЕСТ-ДРАЙВ СЕРВИСОВ

Тестовый период — отличная возможность испробовать провайдера в деле, оценить сервис и работу техподдержки. Помимо технических факторов, обращайте внимание на качество общения с сотрудниками компании. Легко ли находите общий язык, есть ли взаимопонимание?

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Есть тестовый период	✓		
Нет тестового периода			

ПОСМОТРИТЕ ОТЗЫВЫ О ПРОВАЙДЕРЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Поинтересуйтесь, что говорят другие клиенты. [Отзывы](#) и личный опыт пользователей — мощнейший инструмент формирования мнения о компании и принятия решения.

	Tucha.ua	Компания 2	Компания 3
Отзывы на сайте	✓ https://tucha.ua/reviews/		
Отзывы в социальных сетях	✓ https://goo.gl/pamrvM		
Отзывы на профильных независимых ресурсах	✓ https://goo.gl/PkQw3S		

Выбрать надёжного провайдера — ответственный шаг. Мы собрали для вас главные подсказки, как среди множества компаний найти свою и не ошибиться. Читайте, изучайте, а мы всегда готовы вам помочь и стать вашим надёжным поставщиком облачных решений. [Обращайтесь 24/7!](#)