

# ФІЗИЧНІ СЕРВЕРИ В ЄВРОПІ

## ЩО TAKE TUCHAMETAL

**TuchaMetal** — фізичні сервери в європейських сертифікованих дата-центрах (переважно у Франції), що надаються нашим польським партнером **Tucha Sp. z o.o.** Гарантована доступність послуг складає 99,9%.

Сервіс підійде для розміщення проектів з підвищеними вимогами до обчислювальних ресурсів, яким з тих чи інших причин не підходить віртуальний сервер. На фізичних серверах TuchaMetal можна розмістити вебсайт або інтернет-магазин з великою кількістю відвідувачів, CRM- та ERP-систему, програми бухгалтерського і фінансового обліку та звітності, системи керування проектами або схожі спеціалізовані додатки, поштовий сервер, базу даних, IP-телефонію та будь-який інший проект, який потребує хостингу на потужних виділених серверах.

Рішення також може бути доречним, якщо на сервері планується розміщувати проекти, що працюють зі складними обчислювальними процесами (скажімо, масштабні онлайн-ігри), розробляти додатки, зберігати великі об'єми баз даних тощо.

Одразу зазначимо, що в першу чергу ми завжди рекомендуємо розглядати використання віртуальних серверів, бо вони працюють на базі обчислювальної хмари, мають кращу відмовостійкість і додатковий захист даних завдяки створенню та зберіганню повних знімків кожного диска машини (snapshots). Крім цього, віртуальні сервери простіше масштабуються та мають ще ряд важливих переваг. Фізичний сервер – це рішення для тих, хто вже порівняв і точно впевнений в тому, що фізичний сервер краще впорається з їхньою конкретною задачею.

## ПРО ТЕХПІДТРИМКУ

На час оренди у повному розпорядженні клієнта знаходяться всі ресурси машини: диски, оперативна пам'ять, процесори. За замовчуванням користувач самостійно вибирає, встановлює та адмініструє операційну систему, а також необхідне для роботи прикладне програмне забезпечення. Адміністратору сервера надаються Root-права.

Ми надаємо турботливу та професійну багатомовну технічну підтримку 24x7 у межах декількох типів на вибір клієнта. Якщо потрібна допомога фахівців Tucha в адмініструванні виділеного фізичного сервера, рекомендуємо вибрати один з відповідних видів — підтримку по гарантії, погодинне або постійне адміністрування сервера.

| Тип підтримки                       | Опис   | Вартість  |
|-------------------------------------|--|---|
| Міграція                            | У разі потреби ми допомагаємо перенести дані та налаштування клієнта на віддалений сервер  | 100% від вартості сервера одноразово  |
| Підтримка по гарантії               | Надається на <b>визначених</b> умовах. Щойно клієнт зажадає прав адміністратора, адміністрування по гарантії перетворюється на гарбуза (базову підтримку). Працює лише для хостингу вебсайтів, електронної пошти, доменних зон та файлів         | Безкоштовно   |
| Базова техпідтримка                 | До нашої сфери відповідальності належать фізична інфраструктура ЦОД та фізичне обладнання. Доступу до системи клієнта, а з ним — і права втручатися в її роботу, у нас немає   | Безкоштовно   |
| Адміністрування сервера (постійне)  | Ми беремо сервер на особливий облік для постійного моніторингу стану системи. Окрім базового рівня, до нашої сфери відповідальності належать операційна система клієнта та його програмне забезпечення. У нас є право доступу до системи клієнта | 50% від вартості сервера, але не менш ніж 30 євро/місяць та не більше ніж 300 євро/місяць |
| Адміністрування сервера (погодинне) | Ми не маємо постійних прав адміністратора, вони видаються лише на період проведення разових робіт для усунення помилок з боку операційної системи або програмного забезпечення   | 20 євро/годину  |

## ПРО ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ

У вартість оренди кожного фізичного сервера TuchaMetal **входить** вартість користування хмарним сховищем резервних копій **TuchaBackup** в обсязі дисків орендованого сервера. Сервіс TuchaBackup призначений для організації безпечного зберігання резервних копій на віддалених серверах за межами України (переважно — Німеччина).

## СКІЛЬКИ КОШТУЄ TUCHAMETAL

Вартість фізичного сервера напряму залежить від його комплектації. Ми пропонуємо декілька варіантів комплектації сервера з наявних та допомагаємо визначитися з тією конфігурацією, що найкраще підійде для конкретної задачі клієнта. Доступність конкретної конфігурації необхідно уточнювати на момент замовлення.

Ці сервери вибирають найчастіше:

| Конфігурація                  | TuchaMetal №1                                | TuchaMetal №2                           | TuchaMetal №3                           |
|-------------------------------|--|---|---|
| CPU                           | Intel Xeon E3-1230 v3<br>(4 ядра, 3.3 ГГц)   | Intel Xeon E-2286G<br>(6 ядер, 4.0 ГГц) | Intel Xeon E-2286G<br>(6 ядер, 4.0 ГГц) |
| RAM (ГБ)                      | 16   | 32                                      | 32                                      |
| SSD (ГБ)                      | 2 × 240                                      | 2 × 1000 (SATA)                         | 2 × 1000 (SATA)                         |
| HDD (ГБ)                      | -  | -                                       | 2 × 1000 (NVMe)                         |
| Підключення                   | 100 Мбіт/с (без обмежень за обсягом трафіку) |   |   |
| IPv4-адреси:                  | 1  |   |   |
| Керування                     | Supermicro IPMI                              |   |   |
| Локація                       | Страсбург, Франція                           |   |   |
| <b>Вартість (євро/місяць)</b> | <b>78,00</b>                                 | <b>198,00</b>                           | <b>278,00</b>                           |

Варіанти компонування серверів можуть змінюватися. Можна додати більше:

- оперативної пам'яті;
- дискового накопичувача;
- пропускну здатності мережевого інтерфейсу;
- IP-адрес тощо.

## ВАЖЛИВО ЗНАТИ

Оплату за користування послугами можна здійснювати за допомогою платіжної онлайн-системи PayPal або класичних банківських переказів (Bank Transfer) через нашого партнера в Польщі.

## І ЩЕ ТРИШКИ ПРО НАС



Ми працюємо на ринку IT-послуг з 2005 року. Хмарні сервіси надаємо з 2012 року, коли в Україні ще не було компаній, що надають IaaS (сервіс хмарної інфраструктури). За цей час розмаїття сервісів та дбайливий підхід до клієнтів дозволили завоювати довіру як великого системного бізнесу, так і сотень невеликих приватних підприємств у 12 країнах світу. Обов'язково почитайте **відгуки** клієнтів про нашу роботу.

## ЩО ДАЛІ

Просто зателефонуйте **+380 44 583-5-585** або напишіть нам на адресу [sales@tucha.ua](mailto:sales@tucha.ua), розкажіть про свою задачу, і ми все організуємо.