

ЧЕКЛІСТ: ЯК ВИБРАТИ ХМАРНОГО ПРОВАЙДЕРА

Цей чекліст допоможе вам впевнено обрати надійного хмарного провайдера — навіть якщо ви не є технічним спеціалістом. Обов'язково ставте ці запитання потенційним постачальникам, позначайте відповіді в таблиці та вибирайте найкращий варіант за найважливішими для вас критеріями.

З'ЯСУЙТЕ НАДІЙНІСТЬ ДАТА-ЦЕНТРІВ, В ЯКИХ БУДУТЬ ЗБЕРІГАТИСЯ ВАШІ ДАНІ

Це один із головних критеріїв вибору. Надійність дата-центрів складається з кількох факторів: географічного розташування, рівня захищеності, фізичної безпеки, наявності необхідних та резервних джерел комунікації (безперебійного електроживлення, кондиціонування тощо).

	Tucha				Компанія 2				Компанія 3			
Територіальне розміщення даних	TuchaFlex+ у Німеччині TuchaBit+ в Україні TuchaBit в Україні											
Рівень захищеності, Tier	I	II	III ✓	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Джерела комунікації — основні та продубльовані	• лінії енергопостачання • інтернет-з'єднання • системи безперебійного живлення • системи охолодження та кондиціонування											

ПЕРЕКОНАЙТЕСЯ, ЩО ПРОВАЙДЕР НАДАЄ ПОСЛУГУ СТВОРЕННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ МОМЕНТАЛЬНИХ ЗНІМКІВ ОБРАЗУ ВІРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА (SNAPSHOT)

Перед тим, як довірити провайдеру свої важливі дані, обов'язково слід переконатися, що компанія надає послугу створення та зберігання повного знімка кожного диска віртуального сервера. [Знімки](#) — важливий інструмент для надійності та безпеки зберігання ваших даних у хмарах. А ще — показник відповідальності провайдера.

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Повний знімок кожного диска	✓		
Актуальність знімків	Не старіші за 30 днів		
Надійність зберігання	Три екземпляри у різних сховищах		
Додаткові знімки	Так (1 євро/10 ГБ)		
Не створюють знімки взагалі			

Не варто плутати знімки (snapshots) з резервними копіями (бекапами). Робити виключно бекапи недостатньо, оскільки вони створюють лише копії окремих файлів. Бекапи допоможуть точно відновити файли, а ось відновити систему в тому стані, в якому вона була на момент створення знімка, під силу лише snapshots. Тому найкращим варіантом буде використання цих інструментів разом.

ВИЗНАЧТЕ ЯКІСТЬ РОБОТИ ТЕХПІДТРИМКИ: ДОСТУПНІСТЬ, ШВИДКІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ РЕАГУВАННЯ

Сама собою наявність техпідтримки ще не гарантує вам швидку реакцію на звернення та якісну допомогу. Дізнайтеся більше про службу техпідтримки вашого провайдера: графік роботи (для вашої зручності він має бути 24x7), швидкість відповідей, зацікавленість у задачах клієнта. Щоб перевірити доступність техпідтримки на практиці, зв'яжіться з нею різними каналами комунікації.

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Графік роботи	24x7		
Канали зв'язку:			
• Телефон	✓		
• Пошта	✓		
• Тікет-система	✓		
Якість реагування	Детальні, розгорнуті консультації		

ОЗНАЙОМТЕСЬ З РІВНЯМИ ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ, МОЖЛИВОСТЯМИ З АДМІНІСТРУВАННЯ СЕРВЕРІВ

Щоб не залишитися в потрібний момент без допомоги, заздалегідь ознайомтеся з видами та умовами підтримки у провайдера.

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Базова підтримка	Безкоштовно		
Адміністрування постійне	50% від вартості оренди сервера, але не менше ніж 30 євро/місяць		
Адміністрування погодинне	20 євро/годину		
Підтримка по гарантії	Безкоштовно на визначених умовах		

ЗАПИТАЙТЕ, ЧИ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ПРОВАЙДЕР МІГРАЦІЮ У ХМАРУ, ЧИ ДОПОМАГАЄ «ПОТОВАРИШУВАТИ» ІЗ ХМАРНИМИ ТЕХНОЛОГІЯМИ

Часто при переході у хмару користувачам потрібно перенести дані (вебсайти, пошту тощо).

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Допомагає з міграцією у хмару	✓		
Немає допомоги в міграції			

З'ЯСУЙТЕ РІВЕНЬ ГАРАНТОВАНОЇ ДОСТУПНОСТІ ПОСЛУГ

Доступність послуг — це гарантія їх відмовистості в конкретних цифрах. Наприклад, у більшості наших сервісів гарантована доступність послуг складає 99,9%. Це означає, що у разі потреби можливі перерви в наданні сервісу можуть займати не більше ніж 7 годин на рік.

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Рівень гарантованої доступності послуг	- TuchaFlex+ — 99,9% - TuchaBit+ — 99,9% - TuchaBit — 99,0% - TuchaHost — 99,0%		

ПОЦІКАВТЕСЯ, ЧИ ПІКЛУЄТЬСЯ ПРОВАЙДЕР ПРО ЮРИДИЧНУ БЕЗПЕКУ ПОСЛУГ

Важливо, щоб компанія надавала грамотну [угоду](#) з чітким розподілом зон відповідальності сторін. Крім того, уточніть, як провайдер реагує на запити щодо вилучення даних клієнта або обладнання.

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Публічна оферта, Угода про рівень надання послуги (SLA), Політика захисту інтелектуальної власності, Політика конфіденційності	✓		
Інше			

ДІЗНАЙТЕСЯ ПРО НАЯВНІСТЬ ДОДАТКОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ ЗАХИСТУ ДАНИХ

Звертайте увагу на можливість шифрування даних та каналів зв'язку. Чи передбачив провайдер спеціальні шаблони віртуальних машин з увімкненим шифруванням дисків? Чи доступна функція шифрування каналів зв'язку?

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Можливість шифрування каналів зв'язку	✓		
Спеціальні шаблони віртуальних машин з увімкненим шифруванням дисків	✓		
Можливість анонімної роботи в мережі	✓		

ДІЗНАЙТЕСЯ, ЧИ НАДАЄ ПРОВАЙДЕР КОМПЛЕКС ПОСЛУГ

Зручно, коли в одного постачальника є все, що необхідно вам для роботи та особистого користування. Наприклад, не лише віртуальні машини, а й одразу до них же сервіс для зберігання бекапів.

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Віртуальні сервери (VPS/VDS)	✓ TuchaFlex+ ✓ TuchaBit+ ✓ TuchaBit ✓ TuchaHost		
Виділені фізичні сервери в оренду	✓ TuchaMetal		
Сховище резервних копій (бекапів)	✓ TuchaBackup		
Хостинг вебсайтів і пошти	✓ TuchaHosting		
Сервіс контейнерної інфраструктури та автоматизації CI/CD-процесів	✓ TuchaKube		
Інші сервіси			

ОЗНАЙОМТЕСЬ З ВАРТІСТЮ СЕРВІСІВ ТА ОСОБЛИВОСТЯМИ ЦІНОУТВОРЕННЯ

Ціна має бути адекватною, тому заздалегідь вивчіть цінові пропозиції на сервіси. Остерігайтеся надто дорогих та підозріло дешевих пропозицій. Завищена вартість не завжди гарантує надвисоку якість, а неприродно низька ціна може говорити про сумнівні технології та ризики втрати даних. Вартість сервісів має не лише відповідати співвідношенню «ціна-якість», але і бути прозорою для всіх клієнтів.

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Калькулятор на сайті:			
• Є	✓		
• Немає			
Ціноутворення:			
• Єдина прозора ціна для всіх	✓		
• Непрозора ціна, лише за запитом			
Порівняти ціни:			

УТОЧНІТЬ, ЧИ Є БЕЗКОШТОВНИЙ ТЕСТ-ДРАЙВ СЕРВІСІВ

Тестовий період — чудова нагода випробувати провайдера у справі, оцінити сервіс та роботу техпідтримки. Окрім технічних факторів, звертайте увагу на якість спілкування зі співробітниками компанії. Чи легко знаходите спільну мову, чи є взаєморозуміння?

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Є тестовий період	✓		
Немає тестового періоду			

ПОДИВІТЬСЯ ВІДГУКИ ПРО ПРОВАЙДЕРА ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Поцікавтеся, що говорять інші клієнти. [Відгуки](#) та особистий досвід користувачів — найпотужніший інструмент формування думки про компанію та прийняття рішення.

	Tucha	Компанія 2	Компанія 3
Відгуки на сайті	✓ Tucha.ua		
Відгуки у соціальних мережах	✓ Facebook		
Відгуки на Google Maps	✓ Google Maps		

Вибрати надійного провайдера — відповідальний крок. Ми зібрали для вас головні підказки, як серед багатьох компаній знайти свою і не помилитися. Читайте, вивчайте, а ми завжди готові допомогти вам і стати вашим надійним постачальником хмарних рішень. [Звертайтеся 24x7!](#)