

ЧЕК-ЛИСТ: ЯК ВИБРАТИ ХМАРНОГО ПРОВАЙДЕРА

Обов'язково ставте ці питання потенційним постачальникам, позначайте відповіді в таблиці та вибирайте найкращий варіант за найважливішими для вас критеріями.

З'ЯСУЙТЕ НАДІЙНІСТЬ ДАТА-ЦЕНТРІВ, В ЯКИХ БУДУТЬ ЗБЕРІГАТИСЯ ВАШІ ДАНІ

Це один із головних критеріїв вибору. Надійність дата-центрів складається з кількох факторів: географічного розташування, ступеня захищеності, фізичної безпеки, наявності необхідних джерел комунікації (безперебійного електроживлення, кондиціонування тощо).

| | Tucha | | | | Компанія 2 | | | | Компанія 3 | | | |
|---------------------------|---|----|-------|----|------------|----|-----|----|------------|----|-----|----|
| Де розташований | TuchaFlex+ у Німеччині TuchaBit+ в Україні та Словаччині TuchaBit в Україні | | | | | | | | | | | |
| Ступінь захищеності, Tier | I | II | III ✓ | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV |
| Комунікації | <ul style="list-style-type: none"> • джерела електроживлення • інтернет • лінії енерговведення • резервні канали • системи охолодження продубльовані | | | | | | | | | | | |

ПЕРЕКОНАЙТЕСЯ, ЩО ПРОВАЙДЕР НАДАЄ ПОСЛУГУ СТВОРЕННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ ЗНІМКІВ ДИСКА (SNAPSHOTS)

Перед тим, як довірити провайдеру свої важливі дані, обов'язково слід переконатися, що компанія надає послугу регулярного створення та зберігання знімків кожного диска сервера. [Snapshots](#) — гарантія надійності та безпеки зберігання ваших даних у хмарах. А ще — показник відповідальності провайдера.

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|--------------------------------|-------|------------|------------|
| Створюють знімки кожного диска | | | |
| • 1 входить у вартість | | | |
| • 2 входять у вартість | ✓ | | |
| • Можна замовити лише за гроші | | | |
| Не створюють знімки | | | |

Не варто плутати snapshots та бекапи (резервне копіювання даних). Робити виключно бекапи недостатньо, оскільки вони створюють копії лише окремих файлів. Копії допоможуть відновити визначені файли, а ось відновити стан системи під силу лише знімкам диска. Тому найкращим варіантом буде використання цих інструментів разом.

ВИЗНАЧТЕ ЯКІСТЬ РОБОТИ ТЕХПІДТРИМКИ: ДОСТУПНІСТЬ, ШВИДКІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ РЕАГУВАННЯ

Сама собою наявність техпідтримки ще не гарантує вам швидку реакцію на звернення та якісну допомогу. Дізнайтеся більше про службу техпідтримки вашого провайдера: графік роботи (для вашої зручності він має бути 24×7), швидкість відповідей, зацікавленість у задачах клієнта. Щоб перевірити доступність техпідтримки на практиці, зв'яжіться з нею різними каналами комунікації.

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|-----------------------------|-----------------------------------|------------|------------|
| Графік роботи | 24×7 | | |
| Канали зв'язку | | | |
| • Телефон | ✓ | | |
| • Пошта | ✓ | | |
| • Тікет-система | ✓ | | |
| Швидкість відповідей | Менше ніж 10 хвилин | | |
| Якість реагування | Детальні, розгорнуті консультації | | |

ОЗНАЙОМТЕСЬ З РІВНЯМИ ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ, МОЖЛИВОСТЯМИ З АДМІНІСТРУВАННЯ СЕРВЕРІВ

Щоб не залишитися в потрібний момент без допомоги, заздалегідь ознайомтеся з видами та умовами підтримки у провайдера.

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|----------------------------------|---|------------|------------|
| Базова підтримка | Безкоштовно | | |
| Адміністрування постійне | 50% від вартості сервера, але не менше ніж 30 євро/місяць | | |
| Адміністрування погодинне | 20 євро/година | | |
| Підтримка по гарантії | Безкоштовно | | |

ЗАПИТАЙТЕ, ЧИ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ПРОВАЙДЕР МІГРАЦІЮ У ХМАРУ, ЧИ ДОПОМАГАЄ «ПОТОВАРИШУВАТИ» ІЗ ХМАРНИМИ ТЕХНОЛОГІЯМИ

Часто при переході у хмару користувачам потрібно перенести дані (вебсайти, пошту тощо).

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|--------------------------------------|-------|------------|------------|
| Допомагає з міграцією у хмару | ✓ | | |
| Немає допомоги в міграції | | | |

З'ЯСУЙТЕ РІВЕНЬ ГАРАНТОВАНОЇ ДОСТУПНОСТІ ПОСЛУГ

Доступність послуг — це гарантія їх відмовостійкості в конкретних цифрах. Наприклад, у більшості наших сервісів гарантована доступність послуг складає 99,9%. Це означає, що перерви у наданні сервісу можуть займати не більше ніж 7 годин на рік.

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|---|--|------------|------------|
| Рівень гарантованої доступності послуг | <ul style="list-style-type: none"> • TuchaFlex+ — 99,9% • TuchaBit+ — 99,9% • TuchaBit — 99,0% • TuchaHost — 99,0% | | |

ПОЦІКАВТЕСЯ, ЧИ ПІКЛУЄТЬСЯ ПРОВАЙДЕР ПРО ЮРИДИЧНУ БЕЗПЕКУ ПОСЛУГ

Важливо, щоб компанія надавала грамотну [угоду](#) з чітким розподілом зон відповідальності сторін. Крім того, уточніть, як провайдер реагує на запити щодо вилучення даних клієнта або обладнання.

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|------------------------|-------|------------|------------|
| Публічна оферта | ✓ | | |
| Інше | | | |

ДІЗНАЙТЕСЯ ПРО МОЖЛИВОСТІ ШИФРУВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА КАНАЛІВ ЗВ'ЯЗКУ, НАЯВНОСТІ ДОДАТКОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ ЗАХИСТУ ДАНИХ

Звертайте увагу на можливість шифрування даних та каналів зв'язку. Чи передбачив провайдер спеціальні шаблони віртуальних машин з увімкненим шифруванням дисків? Чи легкодоступна функція шифрування каналів зв'язку?

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|--|-------|------------|------------|
| Можливість шифрування даних і каналів | ✓ | | |
| Можливість шифрування дисків | ✓ | | |
| Готові шаблони віртуальних машин | ✓ | | |
| Можливість анонімної роботи в мережі | ✓ | | |

ДІЗНАЙТЕСЯ, ЧИ НАДАЄ ПРОВАЙДЕР КОМПЛЕКС ПОСЛУГ

Зручно, коли в одного постачальника є все, що необхідно вам для роботи та особистого користування! Наприклад, не лише віртуальні машини, а й одразу до них же сервіс зберігання бекапів.

| | Tucha.ua | Компанія 2 | Компанія 3 |
|---|--|------------|------------|
| Віртуальні сервери (vps/vds) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ TuchaFlex+ ✓ TuchaBit+ ✓ TuchaBit ✓ TuchaHost | | |
| Виділені фізичні сервери в оренду | ✓ TuchaMetal | | |
| Сховище резервних копій (бекапів) | ✓ TuchaBackup | | |
| Хостинг вебсайтів і пошти | ✓ TuchaHosting | | |
| Зберігання, синхронізація та швидкий обмін файлами | ✓ TuchaSync | | |
| Сервіс контейнерної інфраструктури та автоматизації CI/CD-процесів | ✓ TuchaKube | | |
| Інші сервіси | | | |

ОЗНАЙОМТЕСЬ З ВАРТІСТЮ СЕРВІСІВ ТА ОСОБЛИВОСТЯМИ ЦІНОУТВОРЕННЯ

Ціна має бути адекватною, тому заздалегідь вивчіть цінові пропозиції на сервіси. Остерігайтеся надто дорогих та підозріло дешевих пропозицій. Завищена вартість не завжди гарантує надвисоку якість, а неприродно низька ціна може говорити про сумнівні технології та ризики втрати даних. Вартість сервісів має не лише відповідати співвідношенню «ціна-якість», але і бути прозорою для всіх клієнтів.

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|-----------------------------------|-------|------------|------------|
| Калькулятор на сайті | | | |
| • Є | ✓ | | |
| • Немає | | | |
| Ціноутворення | | | |
| • Єдина прозора ціна для всіх | ✓ | | |
| • Непрозора ціна, лише за запитом | | | |
| Порівняти ціни: | | | |

УТОЧНІТЬ, ЧИ Є БЕЗКОШТОВНИЙ ТЕСТ-ДРАЙВ СЕРВІСІВ

Тестовий період — чудова нагода випробувати провайдера у справі, оцінити сервіс та роботу техпідтримки. Окрім технічних факторів, звертайте увагу на якість спілкування зі співробітниками компанії. Чи легко знаходите спільну мову, чи є взаєморозуміння?

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|--------------------------------|-------|------------|------------|
| Є тестовий період | ✓ | | |
| Немає тестового періоду | | | |

ПОДИВІТЬСЯ ВІДГУКИ ПРО ПРОВАЙДЕРА ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Поцікавтеся, що говорять інші клієнти. [Відгуки](#) та особистий досвід користувачів — найпотужніший інструмент формування думки про компанію та прийняття рішення.

| | Tucha | Компанія 2 | Компанія 3 |
|--|---|------------|------------|
| Відгуки на сайті | ✓ https://tucha.ua/uk/reviews | | |
| Відгуки у соціальних мережах | ✓ Facebook | | |
| Відгуки на профільних незалежних ресурсах | ✓ Hostings.info | | |

Вибрати надійного провайдера — відповідальний крок. Ми зібрали для вас головні підказки, як серед багатьох компаній знайти свою і не помилитися. Читайте, вивчайте, а ми завжди готові допомогти вам і стати вашим надійним постачальником хмарних рішень. [Звертайтеся 24x7!](#)